

Paul Arthaud

Université de Technologie de Belfort Montbéliard

Approche systémique d'un dispositif d'apprentissage incluant l'utilisation des TIC : l'exemple de *Nooks and Crannies*

Mots clés : Approche systémique, Pensée complexe, Anglais de spécialité, EAO, Dispositif.

Résumé : Le but de cet article est d'expliquer pourquoi on peut considérer une école d'ingénieurs comme un système et de montrer qu'il existe une interaction entre tous les éléments de ce système, par exemple entre les missions de cette école et la conception de ressources pédagogiques numérisées créées pour des élèves-ingénieurs qui suivent une UV de langue. Il apparaît alors qu'en adoptant une approche systémique des problèmes pédagogiques et en se plaçant dans le paradigme de la pensée complexe, le chercheur se donne une bonne assise épistémologique pour gérer tous les paramètres et variables de l'acquisition d'une L2. Le praticien, lui, y trouve une procédure opérationnelle de prise de décision susceptible de l'aider dans tous les choix qu'il doit faire dans la pratique quotidienne de son métier.

A systemic approach to a learning structure using ICT: the case of *Nooks and Crannies*

Key words: Systemic approach, Complex thought, English for Specific Purposes, CALL, Structure.

Abstract: The aim of this article is to explain why an engineering school can be regarded as a system, and to show that interactions exist between all the parts making up this system, for instance between the mission of the engineering school and the content and layout of computerised learning resources designed for the engineering students following an English credit course. Then it appears that by adopting a systemic approach of pedagogical issues and entering the paradigm of complex thought researchers find an epistemologically sound way of dealing with all the parameters and variables of SLL. As for practitioners they find an operational decision-making process which may help them in the numerous choices they have to face in their daily practice.