

**Stott, Trish & Revell Rod. 2004. *Highly recommended*. Oxford University Press.**

Cette ré-édition du manuel *Highly recommended* est particulièrement bien adaptée aux étudiants qui se destinent aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration. L'apprentissage de la langue se fait de manière progressive : on part d'un niveau « *post-elementary* » pour atteindre un seuil « *lower-intermediate* » par le biais de situations variées :

- traiter les formalités lors de l'arrivée et du départ du client en hôtellerie, les prises de commande de manière complète et détaillée en restauration, ainsi que les modalités de paiement,
- savoir répondre aux demandes dans un anglais authentique et réagir aux plaintes éventuelles de façon courtoise et réaliste, dans une situation de restauration ou d'hébergement,
- conseiller, aider, orienter, prendre des réservations de vive voix ou au téléphone.

Le manuel se divise en 28 unités courtes et ciblées. Les supports de travail alternent des exercices de compréhension de l'oral, des manipulations d'unités morpho-syntaxiques et lexicales simples, en rapport avec la situation professionnelle, à l'issue desquelles l'étudiant est invité à réinvestir ses connaissances dans de courts jeux de rôle. Les scripts des exercices de compréhension de l'oral figurent à la fin de l'ouvrage, de même qu'une liste de vocabulaire multilingue où les termes professionnels apparaissent en anglais, français, italien, espagnol, allemand et grec.

Ce manuel est accompagné

- d'un livret d'activités de l'élève où figurent une variété d'exercices correspondant aux étapes du manuel,
- d'une cassette originale car comportant des enregistrements de locuteurs natifs et non natifs,
- d'un livre du maître qui propose de façon assez traditionnelle des conseils d'utilisation et la solution des exercices.

Tout ceci confère à l'ensemble de la méthode un dynamisme certain. La nouvelle version de *Highly recommended*, plus claire, plus détaillée, propose donc une réponse exhaustive et sans surcharge aux besoins de l'étudiant.

**Mylène Vallet**

Lycée Nicolas Appert, Orvault